

SCHOONMAAKDIENSTEN

Deze praktische fiche wil antwoord bieden op de vraag:

« Hoe kunnen we schoonmaakdiensten duurzamer maken in onze onderneming? »

Basisprincipes

- ▶ Zorg ervoor dat het personeel van uw dienstverlener voldoende opgeleid is.
- ▶ Geef de voorkeur aan bedrijven uit de sociale economie, maatwerkbedrijven of bedrijven die het welzijn van hun personeel op het werk belangrijk vinden.
- ▶ Gebruik producten met het EU Ecolabel en/of het Nordic Swan-label



1. Context en problematiek

Elk bedrijf moet de schoonmaak van zijn gebouwen organiseren.

De belangrijkste milieueffecten van schoonmaken zijn de productie en het gebruik van chemicaliën, verpakking en verbruiksartikelen zoals papierproducten. Ook afvalbeheer en recyclage hebben invloed op het milieu.



Naast de milieueffecten hebben schoonmaakdiensten ook een aanzienlijke sociale impact. De arbeidsomstandigheden van werknemers zijn niet altijd optimaal, vooral als het gaat om gespreide werktijden en mogelijke blootstelling aan giftige producten.

De juiste keuze van producten is daarom niet alleen cruciaal voor het milieu, maar ook voor de gezondheid van werknemers. Milieulabels kunnen inkopers helpen om de eisen van hun aankoop te definiëren en om de naleving van deze eisen te controleren.

Voor meer informatie over schoonmaakproducten en keurmerken verwijzen we u naar de praktische fiche over schoonmaakproducten op de website [BuySmart](https://www.buysmart.brussels).

SCHOONMAAKDIENSTEN

2. Praktisch advies voor duurzamer aankopen



Opleiding van het schoonmaakpersoneel

Het is van vitaal belang dat het schoonmaakpersoneel de schoonmaakproducten op de juiste manier gebruikt. Ook al zijn de producten milieuvriendelijk, als ze in de verkeerde verhoudingen worden gebruikt, zullen ze een negatieve impact hebben op het milieu en op de gezondheid van het schoonmaakpersoneel.

Daarom is het belangrijk om van uw opdrachtnemer te eisen dat het personeel ten minste eenmaal per jaar gedurende minimaal 2 uur wordt opgeleid. Deze opleiding moet gaan over het gebruik van de beschikbare milieuvriendelijke producten, vooral de juiste dosering. Het is uw verantwoordelijkheid om te controleren of deze opleiding daadwerkelijk en continu in de praktijk wordt gebracht.



Welzijn van de werknemers

Duurzaamheid betekent ook dat u sociale criteria hanteert bij het kiezen van uw dienstverlener.



- **Werktijden:** kies voor dienstverleners die ook overdag en doordeweeks werken, met een mogelijke verlenging (7.00-18.00 uur). Dit bevordert een goed evenwicht tussen werk en privé, waardoor het schoonmaakteam stabiel en efficiënter wordt.
- **Gezondheid op het werk:** vraag de dienstverlener om ergonomische uitrusting en milieuvriendelijkere, minder schadelijke producten. Deze verbeteringen voegen weinig of niets toe aan de schoonmaakkosten (1-2%), omdat de prijs van de producten slechts een klein deel uitmaakt van de totale kosten, die vooral bestaan uit arbeidskosten.

Sociale economie en maatwerk

Tot slot raden we u aan om een beroep te doen op bedrijven uit de sociale economie. Deze bedrijven hebben als doel ommensen die lange tijd buiten het arbeidscircuit stonden te herintegreren. Ze organiseren opleidingen en bevorderen de professionele integratie van deze mensen.

Het heeft veel voordelen om met zo'n bedrijf te werken:

- een waardig loon voor werknemers (geen zwartwerk).
- professionele integratie van mensen die buiten de arbeidsmarkt staan.
- permanente opleiding, ook over het juiste gebruik van producten.

SCHOONMAAKDIENSTEN

Raadpleeg de volgende links om bedrijven in de sociale economie te vinden:

- [Gids](#) van bedrijven uit de sociale economie
- [Gids](#) van maatwerkbedrijven (1) in Brussel
- [Gids SAW-B](#) (Solidarité des alternatives wallonnes et bruxelloises).

De [SAW-B](#) stimuleert en ondersteunt de vernieuwing van economische praktijken. De organisatie kan u helpen in contact te komen met ondernemingen uit de sociale economie en sociale integratie.

4. Nuttige informatiebronnen

- [Sociale economie](#)
- [Onze stiel, uw steun](#)
- [SAW-B Entreprises Archive - SAW-B Fédération d'économie sociale](#)
- [ConcertES](#)
- [Economie sociale](#)



(1) Beter bekend onder de vroegere naam "beschutte werkplaatsen". Deze maatwerkbedrijven bieden werk aan mensen met een handicap. Ze bieden diensten aan bedrijven, overheden en particulieren.