

SERVICE DE NETTOYAGE

Cette fiche pratique a pour objectif de répondre à la question suivante:

« Comment rendre les services de nettoyage plus durables dans votre entreprise? »

Quelques conseils de base

- ▶ Assurez-vous que le personnel de votre prestataire soit suffisamment formé
- ▶ Privilégiez les entreprises d'économie sociale, les entreprises d'insertion ou celles soucieuses du bien-être de leur personnel au travail
- ▶ Exigez l'utilisation de produits avec l'EU Ecolabel et/ou le label Nordic Swan

On vous explique pourquoi en détail ci-dessous !



1. Contextualisation et problématique

Toute entreprise doit prévoir le nettoyage de ses locaux.

Les principaux impacts environnementaux associés au nettoyage sont la production et l'utilisation de produits chimiques, d'emballages et de consommables (par exemple, les produits en papier), ainsi que la gestion des déchets et du recyclage.



En plus des impacts environnementaux, les services de nettoyage ont un impact social significatif. Les conditions de travail des employés ne sont pas toujours optimales, notamment en ce qui concerne les horaires souvent décalés et l'exposition à des produits potentiellement toxiques.

Le bon choix de produits est donc crucial non seulement pour l'environnement, mais aussi pour la santé des travailleurs. Les écolabels peuvent être utilisés pour aider un acheteur à définir les exigences de son achat et pour vérifier la conformité à ces exigences.

Pour plus d'informations sur les produits d'entretien et les labels, nous vous renvoyons à la fiche pratique sur les produits de nettoyage sur le site de [BuySmart](https://www.buysmart.brussels).

SERVICE DE NETTOYAGE

2. Conseils pratiques



La formation du personnel de nettoyage

Il est primordial de s'assurer que le personnel utilise correctement les produits de nettoyage. Même si les produits sont écologiques, s'ils sont mal dosés, ils auront un impact négatif sur l'environnement ainsi que sur la santé du personnel de nettoyage.

Il est donc important d'exiger que votre contractant forme son personnel au moins une fois par an (minimum 2 heures) sur les produits écologiques disponibles et leur utilisation optimale, notamment en termes de dosage. Il vous incombe de vérifier que cette formation est continue et effectivement mise en pratique.



Le bien-être des travailleurs

La durabilité passe également par l'introduction de critères sociaux lors du choix de votre partenaire :



- **Horaire de travail** : Privilégiez des prestataires qui proposent aussi des horaires en journée et en semaine, avec une éventuelle extension (7h00-18h00). Cela favorise un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée, rendant l'équipe de nettoyage plus stable et efficace.
- **Mesures de santé au travail** : Demandez que le prestataire fournisse du matériel ergonomique et de produits plus écologiques et moins nocifs. Ces améliorations n'augmentent pas ou très peu (1-2%) les coûts de nettoyage, car le prix des produits représente une petite fraction du coût total, dominé par les coûts salariaux.

Les entreprises d'économie sociale d'insertion

Enfin, nous vous conseillons de vous tourner vers des entreprises d'économie sociale. Leur objectif est de réintégrer les personnes éloignées du marché du travail. Elles organisent des formations et favorisent l'insertion professionnelle de ces personnes.

Les avantages de travailler avec une telle entreprise sont multiples :

- Des salaires décents (pas de travail au noir)
- La réinsertion de personnes éloignées du marché du travail
- Des formations continues, y compris sur l'utilisation correcte des produits.

SERVICE DE NETTOYAGE

Pour trouver des entreprises d'économie sociale, consultez les liens suivants :

- [Annuaire](#) des entreprises d'économie sociale.
- [Annuaire](#) des entreprises de travail adapté (1) à Bruxelles.
- [Annuaire](#) de la SAW-B (Solidarité des alternatives wallonnes et bruxelloises).

La [SAW-B](#) mobilise, interpelle, soutient et innove pour susciter et accompagner le renouveau des pratiques économiques qu'incarne l'économie sociale. Vous pouvez contacter la SAW-B soit par mail (l.drousie@saw-b.be), soit par téléphone (Laurent Drousie - facilitateur en développement d'entreprises d'économie sociale - 0476/54.23.80). La SAW-B peut vous aider dans votre mise en relation avec des entreprises d'économie sociale et d'économie sociale d'insertion.

4. Ressources

- La [SAW-B Entreprises Archive - SAW-B Fédération d'économie sociale](#) ;
- [ConcertES | Plate-forme de concertation des organisations représentatives de l'économie sociale](#)
- [On s'adapte](#) ;
- [Acteur de l'économie sociale](#) ;
- La [fiche Produits de nettoyage](#).



(1) Mieux connues sous l'ancienne appellation d'ateliers protégés, les entreprises de travail adapté (en abrégé « ETA ») mettent à l'emploi des personnes handicapées. À cette fin, elles proposent de nombreux services aux entreprises, aux pouvoirs publics et aux particuliers.