

PRODUITS DE NETTOYAGE

Cette fiche pratique a pour objectif de répondre à la question suivante:

« Comment rendre l'achat de produits de nettoyage plus durable dans votre entreprise? »

Quelques conseils de base

- ▶ Achetez des produits porteurs de l'Ecolabel Européen ou un autre écolabel.
- ▶ Achetez du matériel de nettoyage robuste, en matériaux durables et ergonomiques
- ▶ Assurez-vous que le personnel soit suffisamment formé pour, notamment, éviter les surdosages de produits

On vous explique pourquoi en détail ci-dessous !



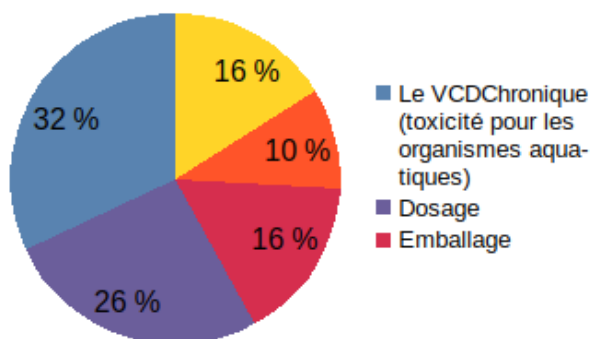
1. Contextualisation et problématique

Les produits de nettoyage sont utilisés par toutes les entreprises.

Leur utilisation a un impact environnemental, notamment via la production et l'utilisation de produits chimiques, d'emballages et de consommables comme le papier, ainsi que la gestion des déchets et du recyclage.

Le graphique ci-dessous montre les principaux éléments des produits de nettoyage qui affectent l'environnement et la biodiversité.

Éléments polluants des produits de nettoyage



Le VCD (Volume Critique de Dilution), est la quantité minimale à laquelle un produit concentré doit être mélangé avec de l'eau pour maintenir son efficacité tout en minimisant son impact environnemental.

Le VCD peut être néfaste pour l'environnement lorsque l'utilisateur ne respecte pas les recommandations, entraînant un gaspillage de produit et d'eau, et augmentant l'utilisation des emballages et des transports.

Pour assurer une utilisation correcte des produits, il est essentiel de prévoir régulièrement des formations du personnel.

Les écolabels sont, quant à eux, un outil efficace pour choisir des produits plus durables, caractérisés, par exemple, par moins d'emballage, l'interdiction de produits toxiques et une réduction des consommables.

On vous explique tout en détail ci-dessous.

PRODUITS DE NETTOYAGE

2. Conseils pratiques



Dans cette section, nous aborderons le choix des produits et la formation du personnel.

Les produits de nettoyage

Les produits écolabellisés

La solution la plus écologique est d'acheter des produits certifiés par l'Ecolabel Européen ou le Nordic Swan. L'Ecolabel Européen est le plus courant, sauf pour les produits lave-vaisselle professionnels, où le label Nordic Swan est plus fréquent. Ces produits sont testés selon des normes internationales garantissant leur efficacité. Nous vous parlons plus en détail de ces écolabels dans la section relative aux écolabels.

Ci-dessous une liste de quelques marques belges conseillées et porteuses de l'Ecolabel Européen:

- Atelier Jean Regniers
- Pollet
- Greenspeed
- Grijspeerdt
- Innovis
- Vandeputte

Pour plus de choix, veuillez consulter ce [lien](#).

Les alternatives à ces 2 labels incluent les labels Ecocert ou Ecogarantie, qui se concentrent sur l'absence de substances toxiques dans les produits et les emballages.



Le label Ecocert



Pour plus d'informations sur les critères du label Ecocert, consultez ce [lien](#).

Le label Ecogarantie



Pour plus d'informations sur les critères du label Ecogarantie, consultez ce [lien](#).

PRODUITS DE NETTOYAGE

Les produits à base d'enzymes



Parmi les produits écologiques présents sur le marché, il existe également les produits à base d'enzymes.

Les enzymes : Qu'est-ce que c'est ?

Les enzymes sont des protéines produites par des organismes vivants (bactéries, champignons, etc.) pour décomposer les matières organiques et les rendre solubles dans l'eau. Ces matières deviennent suffisamment petites pour être ingérées par les bactéries de l'environnement. Elles sont déjà présentes dans notre système digestif pour décomposer nos aliments et être facilement ingérés par notre système.

Pourquoi des enzymes dans les produits d'entretien ?

Nos sols et surfaces contiennent des saletés, également appelées matières organiques. Or, comme vu juste au-dessus, les enzymes sont redoutables pour décomposer les matières organiques.

Un mélange de ces enzymes permet donc de nettoyer divers types de saletés. Cependant, les enzymes ne sont pas efficaces contre les résidus minéraux comme le calcaire.

Quels sont les avantages des produits à base d'enzymes?

- Ils sont plus efficaces par rapport aux produits sans enzymes, car les enzymes agissent en profondeur, notamment dans la destruction des graisses.
- Les enzymes agissent très rapidement.
- Les enzymes étant des protéines issues de la nature, elles sont 100% biodégradables. Elles sont inoffensives et n'agressent pas vos surfaces. Elles diminuent les risques d'allergie et consomment moins d'énergie.

Il convient, toutefois, de préconiser ces produits pour certains usages comme, par exemple, l'entretien des sols, de la cuisine ou des canalisations.

Le matériel de nettoyage

Pour les textiles (torchons, lavettes en microfibres, chiffons, etc.), privilégiez les produits certifiés Nordic Swan ou OEKO-TEX 100. Pour le matériel d'entretien (seaux, brosses, raclettes, etc.), optez pour du matériel robuste et durable. Remplacez les seaux en plastique par des seaux en métal, et achetez des brosses et raclettes en bois ou en métal. Évitez aussi les lingettes à usage unique.

N'oubliez pas non plus de penser à l'ergonomie du matériel pour optimiser le bien-être du personnel de nettoyage.



PRODUITS DE NETTOYAGE

Impact financier d'un achat durable

On pense souvent que les produits durables sont les plus chers. Cependant, ce n'est pas toujours le cas. Voici une étude de marché analysant le prix au litre et le dosage de cinq produits nettoyants multi-surfaces.

Marque	Nom du produit	Quantité	Nombre de doses	Prix/ produit	Prix/ litre	Prix/dosage (pour 5L de solution diluée)
P&G Professional	ProfessionalMr Proper Universal Fraîcheur Océan (Liquide)	5L	83	9,170 EUR	1,834 EUR	0,110 EUR
CAROLIN	CAROLIN MET LIJNOLIE / A' HUILE DE LIN	5L	75	16,611 EUR	3,149 EUR	0,221 EUR
ECOVER	NETTOYANT MULTI-USAGES Citronelle & Gingembre	1L	40	2,636 EUR	2,312 EUR	0,065 EUR
ECOLAB	Détergent sol Regain Clean S 5 L	5L	133	43,350 EUR	8,670 EUR	0,325 EUR

Source : site internet Solucious consulté le 09/05/2022.

En conclusion, il est préférable de considérer le prix par dosage plutôt que le prix au litre, car celui-ci peut varier considérablement selon que le produit est concentré ou non. De plus, respecter la dose exacte permet de réaliser des économies et de réduire l'impact environnemental.

PRODUITS DE NETTOYAGE

Formation du personnel de nettoyage

Enfin, il est impératif de changer les comportements concernant l'utilisation des produits de nettoyage en organisant des formations d'au moins 2 heures pour le personnel, au moins une fois par an, notamment sur l'utilisation des produits écologiques. La récurrence de ces formations est essentielle.

Pour assurer une utilisation optimale et écologique des produits, équipez-vous de systèmes de dosage pour éviter le surdosage.

Pour plus d'informations, consultez la fiche "service de nettoyage" sur le site de [Buysmart](#).

3. Ecolabels

Les ecolabels sont des outils précieux pour des achats durables, bien que leurs critères puissent varier. Ils garantissent un contrôle indépendant par une tierce partie et servent de preuve que les produits certifiés respectent des normes sociales, écologiques et qualitatives.

Pour les produits de nettoyage, les ecolabels pertinents sont:

- Ecolabel Européen
- Nordic Swan
- OEKO-TEX 100

L'Ecolabel Européen



L'Ecolabel Européen, le plus connu, couvre une large gamme de produits. Il interdit les substances nocives et impose des normes strictes de biodégradabilité et de toxicité aquatique. L'emballage doit fournir des informations claires sur l'utilisation, le dosage et les dangers, tout en limitant la quantité d'emballage par dose. Cependant, il ne prend pas en compte le bien-être animal.

Les critères majeurs de l'Ecolabel Européen incluent :

- Toxicité pour les organismes aquatiques
- Biodégradabilité
- Approvisionnement durable en huile de palme et dérivés
- Substances exclues ou soumises à restrictions
- Quantités et recyclabilité des emballages

Pour plus d'informations concernant les critères spécifiques relatifs à une catégorie de produits, consultez ce [lien](#).

PRODUITS DE NETTOYAGE

Le label Nordic Swan



Le label Nordic Swan travaille selon les mêmes principes:

- Toxicité pour les organismes aquatiques
- Biodégradabilité
- Substances exclues ou soumises à restrictions
- Quantités et recyclabilité d'emballage

Certains critères peuvent cependant varier d'une catégorie de produits à une autre.

Pour plus d'informations concernant les critères spécifiques relatifs à une catégorie de produits, consultez ce [lien](#).

Le label Oekotex-100



Le label OEKO-TEX 100 travaille selon les critères suivants:

- Il teste la présence de résidus toxiques dans les textiles, avec des seuils pour les métaux lourds, pesticides, etc. Ces seuils varient selon l'usage. Ils sont, par exemple, plus stricts pour les vêtements de bébé que pour les textiles de nettoyage.
- Des exigences spécifiques s'appliquent si le terme "recyclé" est utilisé. Elles concernent les déchets de production (chutes de tissu, rognures de papier, surplus de production, etc) et de post-consommation (matériaux ou produits qui ont été utilisés par les consommateurs finaux et jetés après leur utilisation)
- Au moins 20% du matériau principal doit être recyclé.

Pour des informations plus détaillées, nous vous conseillons de consulter ce [lien](#).

4. Ressources



- Le label [EU Ecolabel](#) (Ecolabel Européen) un label d'excellence environnementale qui est attribué aux produits et services répondant à des normes environnementales élevées tout au long de leur cycle de vie .
- Les labels et certifications [Ecocert](#) défendent des productions respectueuses des écosystèmes vivants, une meilleure gestion des ressources naturelles et de l'énergie, des filières socialement responsables, une meilleure qualité et sécurité des produits.
- Le label [Ecogarantie](#) est un label belge pour les produits écologiques. Les produits sont soumis à des exigences écologiques strictes, et tous les extraits naturels sont à 100 % issus de l'agriculture biologique.
- Le label [OEKO-TEX 100](#) est l'un des labels les plus connus pour les textiles testés pour les substances nocives.
- [Composil](#) est une entreprise spécialisée dans le nettoyage, reconditionnement et recyclage des moquettes et mobiliers textile.