

FICHE PRATIQUE : SERVICES DURABLES DE NETTOYAGE

Cette fiche vous donne des conseils pratiques pour des services durables de nettoyage.

En 3 tips:

- Assurez-vous que le personnel de votre prestataire soit suffisamment formé.
- Privilégiez les entreprises d'économie sociale/les entreprises d'économie sociale d'insertion ou les entreprises soucieuses du bien-être de leur personnel au travail.
- Exigez l'utilisation de produits avec l'EU Ecolabel et/ou le label Nordic Swan.

On vous explique pourquoi en détail ci-dessous !

Cette fiche pratique a pour objectif de répondre à la question suivante : comment pouvez-vous contribuer à rendre les services de nettoyage plus durables dans votre entreprise?

A) Conseils pratiques (non-exhaustifs) pour un achat plus durable

1. La formation du personnel de nettoyage

Il est impératif de changer les comportements par rapport à l'utilisation des produits de nettoyage.

Il convient dès lors d'exiger de la part de votre cocontractant qu'il forme au minimum une fois par an (formation de 2 heures minimum) son personnel sur les produits écologiques existants sur le marché et sur leur utilisation optimale (notamment en termes de dosage).

La récurrence de la formation est primordiale.

- ➔ En effet, acheter des produits concentrés mais conserver le même dosage qu'un produit classique n'a aucune plus-value environnementale.

Il vous incombera de vérifier que cette formation est continue et qu'elle est implémentée en pratique .

L'impact environnemental passe impérativement par une formation adéquate du personnel de nettoyage, en ce compris les responsables d'équipe.

2. Le bien-être des travailleurs

La durabilité passe également par l'introduction de critères sociaux. Il conviendra d'être attentif aux critères suivants lors du choix de votre partenaire :

- Dans la mesure du possible préconisez un horaire de travail en journée et en semaine avec un éventuel élargissement des horaires (7h00-18h00) : cela favorise un bon équilibre professionnel-vie privée.

Votre avantage ? L'équipe de nettoyage sera plus stable, ce qui garantit des meilleurs résultats pour le nettoyage.

- Implémentation de mesures de santé au travail, par exemple la fourniture de matériels plus ergonomiques et de produits moins nocifs. Cela n'augmente pas ou très peu (max. 1-2%) les coûts du nettoyage parce que le prix des produits ne représente qu'une petite fraction du prix total, qui est dominé par les coûts salariaux.

Vous trouverez nos conseils concernant ce volet dans la [fiche Produits de nettoyage](#).

3. Les entreprises d'économie sociale d'insertion

Enfin, nous vous conseillons de vous tourner vers des entreprises d'économie sociale.

Leur objectif ? Aider les personnes éloignées du marché du travail afin de les réintégrer/(ré)insérer.

Ces dernières se mobilisent en organisant des formations et en favorisant l'insertion professionnelle de ces personnes sur le marché du travail.

Les avantages de travailler avec une telle entreprise sont multiples :

- des salaires décents (pas de travail en noir) ;
 - la réinsertion de personnes éloignées du marché de travail ;
 - des formations continues, y compris sur l'utilisation correcte des produits ;
- ➔ Via ce [lien](#) vous trouverez l'annuaire des diverses entreprises actives dans ce secteur.
- ➔ Via ce [lien](#) vous trouverez les 'entreprises de travail adapté'¹ actives dans ce secteur à Bruxelles.
- ➔ Via ce [lien](#) vous trouverez l'annuaire de la SAW-B.

La [SAW-B](#) (présente en Région bruxelloise et Région wallonne) mobilise, interpelle, soutient et innove pour susciter et accompagner le renouveau des pratiques économiques qu'incarne l'économie sociale. Vous pouvez contacter la SAW-B soit par mail (L.drousie@saw-b.be), soit par téléphone (Laurent Drousie - facilitateur en développement d'entreprises d'économie sociale – 0476/54.23.80). La SAW-B peut vous aider dans votre mise en relation avec des entreprises d'économie sociale et d'économie sociale d'insertion.

B) Contextualisation et problématique

Toute entreprise nécessite de procéder au nettoyage de ces locaux.

Les principaux impacts environnementaux associés au nettoyage sont la production et l'utilisation de produits chimiques, d'emballages et de consommables (par ex. : les produits en papier), ainsi que la manière dont les déchets et le recyclage sont traités.

À cet égard, la formation du personnel peut améliorer l'efficacité et les performances écologiques des services de nettoyage.

L'utilisation de produits concentrés peut contribuer à réduire les emballages et les transports associés.

Les écolabels peuvent être utilisés pour aider un acheteur à définir les exigences techniques de son achat et/ou pour l'aider à vérifier la conformité à ces exigences.

Pour plus d'informations sur les labels, nous vous renvoyons, outre les liens référencés ci-dessus, à ce [lien](#).

1 Mieux connues sous l'ancienne appellation d'ateliers protégés, les entreprises de travail adapté (en abrégé « ETA ») mettent à l'emploi des personnes handicapées. À cette fin, elles proposent de nombreux services aux entreprises, aux pouvoirs publics et aux particuliers.

C) Sources utiles à consulter

- La [SAW-B Entreprises Archive - SAW-B Fédération d'économie sociale](#) ;
- [ConcertES | Plate-forme de concertation des organisations représentatives de l'économie sociale](#)
- **On s'adapte** ;
- [Acteur de l'économie sociale](#) ;
- Le site [Infolabel](#) constitue la base de données belge en ligne pour labels durables. Ce site permet de mieux comprendre et d'évaluer les labels ;
- La [fiche Produits de nettoyage](#).