

## PRAKTISCHE FICHE: DUURZAME SCHOONMAAKDIENSTEN

Deze fiche geeft u praktisch advies voor duurzame schoonmaakdiensten.

### In 3 tips:

- Zorg ervoor dat het personeel van uw dienstverlener voldoende opgeleid is.
- Geef de voorkeur aan ondernemingen uit de sociale economie / sociale integratie-economie of ondernemingen die zich bekommeren om het welzijn van hun personeel op het werk.
- Eis het gebruik van producten met het EU Ecolabel en/of het Nordic Swan-label.

We leggen hieronder in detail uit waarom!

Deze fiche wil een antwoord geven op de vraag: hoe kunt u ertoe bijdragen de schoonmaakdiensten in uw bedrijf duurzamer te maken?

### A) Een aantal praktische adviezen voor duurzamer aankopen

#### 1. Opleiding van het schoonmaakpersoneel

Het is absoluut noodzakelijk dat het personeel weet hoe de schoonmaakmiddelen correct te gebruiken.

Uw dienstverlener moet dus verplicht worden zijn personeel minstens eenmaal per jaar een opleiding te geven (minimum 2 uur) over de ecologische producten die op de markt beschikbaar zijn en over hun optimaal gebruik (vooral over de juiste dosering).

Het is van essentieel belang dat deze opleiding regelmatig herhaald wordt.

- ➔ Geconcentreerde producten kopen maar dezelfde dosering aanhouden als een conventioneel product heeft immers geen toegevoegde waarde voor milieubescherming.

Het is uw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat deze opleiding blijvend georganiseerd wordt en dat ze in de praktijk wordt toegepast.

De milieu-impact kan alleen worden verminderd door een goede opleiding van het schoonmaakpersoneel, inclusief teammanagers.

#### 2. Het welzijn van uw werknemers

Duurzaamheid betekent ook de invoering van sociale criteria. Neem de volgende criteria in aanmerking wanneer u uw dienstverlener kiest:

- Waar mogelijk moet het personeel overdag en door de week werken, met de mogelijkheid van verlengde werktijden (7.00-18.00 uur): dit bevordert een goed evenwicht tussen werk en privéleven. Uw voordeel? De schoonmaakploeg zal stabiel zijn, wat garant staat voor betere schoonmaakresultaten.
- U kan maatregelen invoeren om de gezondheid op het werk te verbeteren, bijvoorbeeld door ergonomische materialen en minder schadelijke producten te voorzien. Hierdoor stijgen de schoonmaakkosten niet of slechts gering (max. 1-2%), omdat de prijs van de producten maar een klein deel uitmaakt van de totale prijs, die wordt gedomineerd door de loonkosten.

U vindt ons advies over dit onderwerp in de [fiche](#) Schoonmaakmiddelen.

### 3. [Integratiebedrijven voor de sociale economie](#)

Ten slotte adviseren we u gebruik te maken van de diensten van sociale-economieondernemingen.

Hun doel? Mensen die niet meer actief zijn op de arbeidsmarkt helpen bij hun re-integratie in de maatschappij.

Deze ondernemingen organiseren opleidingen en bevorderen de professionele integratie van mensen die ver van de arbeidsmarkt staan.

Met dergelijke ondernemingen werken heeft verschillende voordelen:

- waardige lonen (geen zwartwerk);
  - reïntegratie van mensen die ver van de arbeidsmarkt staan;
  - permanente opleiding, onder meer voor een correct gebruik van producten.
- ➔ Via deze [link](#) vindt u een lijst van de verschillende ondernemingen die in deze sector actief zijn. Specifiek voor Vlaanderen kunt U deze [link](#) raadplegen.
- ➔ Via deze [link](#) vindt u de 'Maatwerkbedrijven'<sup>1</sup> die actief zijn in deze sector in Brussel.
- ➔ Via deze [link](#) vindt u de lijst van de SAW-B.

[SAW-B](#) (aanwezig in het Brusselse en Waalse Gewest) mobiliseert, ondersteunt en innoveert om de vernieuwing van de economische praktijken die de sociale economie belichaamt, aan te moedigen en te begeleiden. U kunt contact opnemen met SAW-B via e-mail ([L.drousie@saw-b.be](mailto:L.drousie@saw-b.be)) of per telefoon (Laurent Drousie - begeleider van de ontwikkeling van sociale-economieondernemingen - 0476/54.23.80). SAW-B kan je helpen om in contact te komen met ondernemingen uit de sociale economie en de sociale integratie.

#### B) [Context en problematiek](#)

Schoonmaakproducten worden door alle organisaties gebruikt.

De belangrijkste milieueffecten van schoonmaken zijn de productie en het gebruik van chemicaliën, verpakking en verbruiksgoederen (bv. papier), maar ook de manier waarop met afval en recycling wordt omgesprongen.

Opleiding van het personeel verbetert de doeltreffendheid en de milieuprestaties van schoonmaakdiensten.

Geconcentreerde producten gebruiken kan de hoeveelheid verpakking verminderen en dus ook het vervoer dat daarbij hoort.

Milieulabels kunnen een koper helpen de technische eisen van zijn aankoop te definiëren en/of de naleving van deze eisen te controleren.

Voor meer informatie over labels kan u onderstaande websites raadplegen.

---

1 Maatwerkbedrijven (afgekort « MB's »), vroeger 'beschutte werkplaatsen' genoemd, stellen personen met een handicap te werk. Daartoe bieden ze bedrijven, overheden en particulieren talrijke diensten aan.

### C) Nuttige informatiebronnen

- [SAW-B Entreprises Archive - SAW-B Fédération d'économie sociale](#) ;
- ConcertES [ConcertES | Plate-forme de concertation des organisations représentatives de l'économie sociale](#)
- [Onze stiel uw steun](#)
- [Acteur de l'économie sociale](#) ;
- De website [Infolabel](#) is de Belgische online databank voor duurzame labels. Dankzij deze site kunt u labels beter begrijpen en evalueren ;
- De [fiche](#) over schoonmaakmiddelen.