

## FICHE PRATIQUE : L'ACHAT DURABLE DE PRODUITS DE NETTOYAGE

Cette fiche vous donne des conseils pratiques pour les catégories de produits suivants:

- Produits de nettoyage pour surfaces dures (toilette, sol et vitres)
- Produits liquide-vaisselle
- Produits lave-vaisselle
- Produits laverie

### En 2 tips:

- Achetez des produits porteurs de l'Ecolabel Européen ou un autre ecolabel.
- Assurez-vous que le personnel soit suffisamment formé.

On vous explique pourquoi en détail ci-dessous !

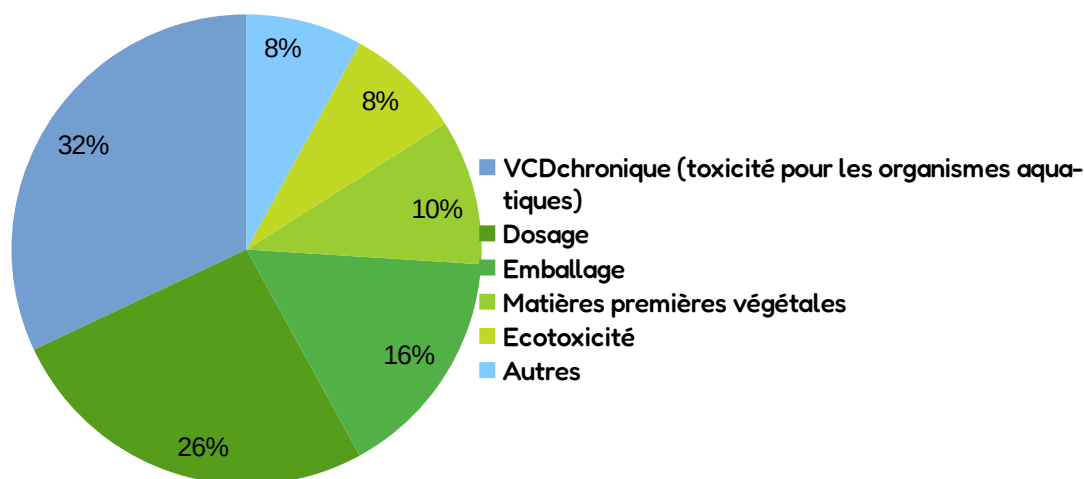
Cette fiche pratique a pour objectif de répondre à la question suivante : comment pouvez-vous contribuer à rendre l'achat de produits de nettoyage plus durable dans votre entreprise?

### A) Conseils pratiques (non-exhaustifs) pour un achat plus durable

Certains produits d'entretien peuvent avoir un effet néfaste sur la santé et l'environnement, parce qu'ils contiennent des principes actifs, du solvant, du parfum ou des agents conservateurs.

Il est donc primordial de faire les bons choix de produits pour la santé de vos employés et la planète.

### IMPACT ENVIRONNEMENTAL DES PRODUITS DE NETTOYAGE



## 1. Les produits de nettoyage

### 1.1. Les produits ecolabellisés

Le plus écologique est d'acheter des produits ecolabellisés Ecolabel Européen ou Nordic Swan.

L'Ecolabel Européen est le plus répandu, sauf pour les produits de lave-vaisselle professionnels, où là le label Nordic Swan est le plus répandu.

Ces produits sont testés pour leur efficacité via des normes internationales qui garantissent des produits performants.

**N.B. :** Il ne faut pas prévoir de critère pour les emballages, car l'Ecolabel Européen et le label Nordic Swan prévoient déjà des critères très stricts concernant les quantités d'emballage.

Les alternatives éventuelles sont les labels Ecocert ou Ecogarantie, lesquels utilisent une autre approche, quant à elle, basée sur l'absence de produits toxiques dans le produit et les emballages.



→ Pour Ecocert, veuillez consulter ce [lien](#).



→ Pour Ecogarantie, nous vous renvoyons vers ce [lien](#).

Pour les différents écolabels existant dans ce secteur consultez ce [lien](#).

Ci-dessous une liste de quelques marques belges conseillées et porteuses de l'Ecolabel Européen:

- Atelier Jean Regniers
  - Pollet
  - Greenspeed
  - Grijspeerdt
  - Innovis
  - Vandeputte
- Pour plus de choix, veuillez consulter ce [lien](#).

Si votre entreprise souhaite aller plus loin dans sa démarche durable, il est possible de se servir des critères de l'Ecolabel Européen pour demander des exigences supérieures.

## 1.2. Et les produits enzymatiques ?

Parmi les produits écologiques présents sur le marché, il existe également les produits à base d'enzymes.

Ces produits sont de plus en plus utilisés dans les protocoles de nettoyage, car ils augmentent l'efficacité des produits d'entretien en accélérant la dégradation des molécules responsables de la saleté.

Leurs avantages ?

- ✓ une plus grande efficacité par rapport aux produits sans enzymes, notamment dans la destruction des graisses ;
- ✓ ils sont meilleurs pour l'environnement, car ils n'endommagent pas les installations, ne laissent pas de résidus (100 % dégradables), diminuent les risques d'allergie et consomment moins d'énergie.

Il convient, toutefois, de préconiser ces produits pour certains usages seulement comme, par exemple, pour l'entretien des sols, de la cuisine ou des canalisations.

→ **Le saviez-vous ?** Les enzymes fragmentent et éliminent les résidus et les germes présents sur les sols et surfaces et viennent à bout des mauvaises odeurs dans des canalisations.

### 1.3. Outils de nettoyage

Pour tout ce qui est textile (notamment torchons, lingettes, lavettes en microfibres, chiffons, ...), préconisez l'achat de produits écolabellisés Nordic Swan ou OEKO-TEX 100.

En ce qui concerne le matériel d'entretien (les seaux, les brosses, raclettes, ...), achetez du matériel robuste, qui durera plus longtemps.

Supprimez les seaux en plastique et achetez uniquement des seaux en métal.

Achetez des brosses et raclettes en bois ou en métal.

Enfin, évitez l'achat de lingettes à usage unique.

**Pensez également à l'ergonomie du matériel :** Achetez du matériel robuste, qui optimise le bien-être au travail.

### 1.4. L'impact financier d'un achat durable

Ci-dessous une étude de marché analysant le prix au litre et au dosage pour 5 produits nettoyants multi-surfaces :

Marque	Nom du produit	Quantité	Nombre de doses	Prix/produit	Prix/litre	Prix/dosage (pour 5L de solution diluée)
P&G Professional	Professional Mr Proper Universal Fraîcheur Océan (Liquide)	5L	83	9,170 EUR	1,834 EUR	0,110 EUR
CAROLIN	CAROLIN MET LIJNOLIE / A' HUILE DE LIN	5L	75	16,611 EUR	3,149 EUR	0,221 EUR
ECOVER	NETTOYANT MULTI-USAGES Citronelle & Gingembre	1L	40	2,636 EUR	2,312 EUR	0,065 EUR
ECOLAB	Détergent sol Regain Clean S 5 L	5L	133	43,350 EUR	8,670 EUR	0,325 EUR

Source : site internet [Solucious](#) consulté le 09/05/2022.

➔ **En conclusion ? Il ne convient pas de prendre en compte le prix au litre, mais plutôt le prix par dosage, car en fonction du produit (concentré ou non) le prix peut fortement varier. En outre, le fait de respecter à chaque fois la dose exacte permet d'économiser des coûts et de réduire l'impact environnemental.**

## 2. La formation du personnel de nettoyage

Enfin, il est impératif de changer les comportements par rapport à l'utilisation de ces produits en organisant des cursus de formation de minimum 2 heures pour le personnel de nettoyage, et ce au moins une fois par an, notamment en ce qui concerne l'utilisation des produits écologiques.

La récurrence de la formation est primordiale.

Il est également important, pour assurer une utilisation optimale et plus écologique des produits, de vous équiper de systèmes de dosages, permettant ainsi d'éviter le surdosage.

En effet, l'impact environnemental passe impérativement par une formation adéquate du personnel de nettoyage.

## B) Les écolabels

Les écolabels peuvent être de bons outils pour faire des achats durables.

Tous les écolabels n'ont cependant pas les mêmes critères.

Ces derniers offrent la garantie d'un contrôle indépendant par une tierce partie.

Enfin, ils permettent de servir de preuve pour attester que les produits qui portent ces certifications respectent certains critères sociaux, écologiques et qualitatifs.

Pour les produits de nettoyage, les écolabels pertinents sont :

- Ecolabel Européen
- Nordic Swan
- OEKO-TEX 100

### B.1. L'Ecolabel Européen



L'Ecolabel Européen est le plus connu et se retrouve sur un large éventail de catégories de produits.

Il est uniquement octroyé à des produits ayant un impact réduit sur l'environnement. Ainsi, les substances nocives sont interdites dans la production (écotoxicité). Des normes strictes en matière de biodégradabilité des produits et de toxicité pour les organismes aquatiques sont appliquées. Certains critères limitent également la quantité d'emballage par dose. L'emballage doit fournir des informations claires sur l'utilisation, le dosage et les dangers. Il ne se préoccupe toutefois pas du bien-être animal.

Les critères majeurs portent sur :

- La toxicité pour les organismes aquatiques ;
- La biodégradabilité ;
- L'approvisionnement durable en huile de palme, huile de palmiste et leurs dérivés ;
- Les substances exclues ou soumises à restrictions ;
- Les quantités et la recyclabilité d'emballage ;

Un critère complémentaire pour les détergents textiles et pour lave-vaisselle ainsi que pour les détergents textiles et lave-vaisselle industriels ou destinés aux collectivités porte sur des exigences relatives au dosage (notamment systèmes de dosage automatique).

→ Pour plus d'informations concernant les critères spécifiques relatifs à une catégorie de produits, nous vous conseillons de consulter ce [lien](#).

## B.2. Le label Nordic Swan



Le label Nordic Swan travaille via les mêmes principes :

- Toxicité pour les organismes aquatiques;
- Biodégradabilité ;
- Substances exclues ou soumises à restrictions;
- Quantités et recyclabilité d'emballage ;
- Les exigences en matière d'emballage contribuent à une économie circulaire, par exemple en abordant la conception des emballages et le choix des matériaux.

Certains critères peuvent cependant varier d'une catégorie de produits à une autre.

- ➔ Pour plus d'informations, nous vous conseillons de consulter ce [lien](#).
- ➔ Pour plus d'informations concernant les critères spécifiques relatifs à une catégorie de produits précise, nous vous conseillons de consulter ce [lien](#).

## B.3. Le label OEKO-TEX 100



Enfin, le label OEKO-TEX 100 travaille e. a. selon les critères suivants :

- Le label teste la présence de résidus toxiques dans les produits textiles. Le label a des seuils pour e. a. la présence des métaux lourds, les pesticides, ...  
Les seuils tolérés sont adaptés en fonction label OEKO-TEX 100 et de l'usage, ce qui explique par exemple que les seuils pour les vêtements bébés sont plus stricts que pour les vêtements utilisés pour le nettoyage.
  - Des exigences et des règles particulières s'appliquent si le terme "recyclé" est demandé par le demandeur du label dans la description du groupe de produits du certificat. Seuls les déchets de post-consommation et de pré-consommation peuvent avoir été utilisés dans la fabrication du produit et une preuve indiquant l'origine recyclée du matériau doit être présentée ;
  - Au moins 20 % du matériau principal doit être recyclé.
- ➔ Pour des informations plus détaillées, nous vous conseillons de consulter ce [lien](#).

## C) Contextualisation et problématique

Les produits de nettoyage sont consommés par toutes les entreprises.

Les principaux impacts environnementaux associés au nettoyage sont la production et l'utilisation de produits chimiques, d'emballages et de consommables (par ex. : les produits en papier), ainsi que la manière dont les déchets et le recyclage sont traités.

L'utilisation de produits concentrés peut contribuer à réduire les emballages et les transports associés.

Les écolabels peuvent être utilisés pour aider un acheteur à définir les exigences techniques de son achat et/ou l'aider à vérifier la conformité à ces exigences.

➔ Pour plus d'informations sur les labels, nous vous renvoyons, outre les liens référencés ci-dessus, à ce [lien](#).

#### D) Sources utiles à consulter

- Le label [EU Ecolabel](#) (Ecolabel Européen) un label d'excellence environnementale qui est attribué aux produits et services répondant à des normes environnementales élevées tout au long de leur cycle de vie ;
- Le label [Nordic Swan](#) s'efforce de réduire l'impact environnemental de la production et de la consommation de biens ;
- Les labels et certifications [Ecocert](#) défendent des productions respectueuses des écosystèmes vivants, une meilleure gestion des ressources naturelles et de l'énergie, des filières socialement responsables, une meilleure qualité et sécurité des produits ;
- Le label [Ecogarantie](#) est un label belge pour les produits écologiques. Les produits sont soumis à des exigences écologiques strictes, et tous les extraits naturels sont à 100 % issus de l'agriculture biologique.
- Le label [OEKO-TEX 100](#) est l'un des labels les plus connus pour les textiles testés pour les substances nocives.