

## Privacybeleid

Dit beleid is vastgesteld door:

CODUCO BV

Adres: Zuidlaan 41, bus 8, 1000 Brussel

E-mail: [pauline@coduco.be](mailto:pauline@coduco.be)

KBO ondernemingsnummer: 0810.726.295

Hierna genaamd "Coduco", "we" of "ons".

Deze privacyverklaring beschrijft hoe we uw gegevens verwerken en welke rechten u als betrokken persoon over uw gegevens kan uitoefenen. Dit in overeenstemming met de relevante nationale en internationale bepalingen, waaronder de "Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG", hierna de "algemene verordening gegevensbescherming" of "AVG" genoemd.

Onder persoonsgegevens verstaan we alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Een "identificeerbare natuurlijke persoon" is een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator, of aan de hand van een of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, psychologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

Deze verklaring kan op ieder moment worden gewijzigd, met name om te voldoen aan eventuele regelgevende, wettelijke of technologische ontwikkelingen. We nodigen u uit om ze regelmatig te raadplegen.

U kan op elk van de hieronder beschreven praktijken reageren door contact met ons op te nemen via de contactgegevens hierboven.

### **1. VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING**

De beheerder van uw persoonsgegevens is CODUCO BV, een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Zuidlaan 41, bus 8, 1000 Brussel (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0810.726.295 en in dit privacybeleid aangeduid als "Coduco", "we" of "ons".

Dit privacybeleid bevat de voorwaarden waaronder CODUCO uw persoonsgegevens kan verwerken, indien nodig met uw toestemming.

### **2. WAAROM VERWERKT CODUCO PERSOONSgegevens EN WAT IS DE JURIDISCHE BASIS VOOR ONZE VERWERKING?**

Afhankelijk van de verzamelde en verwerkte gegevens en de categorieën betrokken personen, verschillen de doeleinden en de juridische basis van onze verwerking.

Verwerking	Doel van het gebruik	Juridische basis van de verwerking
Beheer van help desks	We verwerken persoonsgegevens om al uw verzoeken om informatie en andere vragen te beantwoorden.	Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitoefening van ons gerechtvaardigd belang, voor zover we dit belang hebben afgewogen tegen de belangen of fundamentele rechten en vrijheden van de klant (artikel 6.1.f. van de AVG). Elke bij deze verwerking

		betrokken persoon kan op ieder moment bezwaar maken door contact met ons op te nemen.
Beheer van onze projecten, opdrachten of contracten	We verwerken persoonsgegevens om te voldoen aan de contractuele of precontractuele verplichtingen van CODUCO tegenover onze contractuele partners, zowel rechtspersonen als natuurlijke personen.	Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract tussen ons en onze klanten/contractanten. Zie artikel 6.1.b. van de AVG.
Beheer van de boekhouding	We verwerken persoonsgegevens voor correcte facturering en boekhouding.	Deze verwerking is noodzakelijk voor de nakoming van onze wettelijke verplichtingen zoals omschreven in het Wetboek van economisch recht en het BTW-wetboek inzake fiscale en boekhoudkundige aangelegenheden. Zie artikel 6.1.c. van de AVG.
Beheer van precontractuele relaties	We verwerken persoonsgegevens om te reageren op verzoeken en/of vragen die iemand ons toestuurt (via telefoon, e-mail of een ander communicatiekanaal).	Deze verwerking is noodzakelijk om precontractuele maatregelen uit te voeren (artikel 6.1.b. van de AVG) om een toekomstige contractuele relatie mogelijk te maken of te vergemakkelijken.
Beheer van onze leveranciers	We verwerken persoonsgegevens in het kader van onze contractuele verplichtingen tegenover de klant.	Deze verwerking is noodzakelijk voor: - de nakoming van onze wettelijke verplichtingen volgens het Wetboek van economisch recht inzake fiscale en boekhoudkundige kwesties. Zie artikel 6, lid 1, onder c), van de AVG. - de uitvoering van de overeenkomst tussen ons en onze klant. Zie artikel 6.1.b. van de AVG.
Beheer van onze communicatie en newsletter	We verwerken gegevens om informatie over onze activiteiten te communiceren. Ons legitieme belang is het aanbieden en promoten van onze diensten en/of het delen met onze klanten van informatieberichten die aansluiten bij wat ze redelijkerwijze van ons kunnen verwachten in het kader van onze bestaande of toekomstige relatie. We kunnen dit doen door per post en/of e-mail contact met u op te nemen om u te informeren over nieuwe diensten of evenementen die voor u van belang kunnen zijn (direct marketing), op voorwaarde dat u hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven, indien een dergelijke toestemming wettelijk vereist is.	- Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitoefening van ons gerechtvaardigd belang, voor zover we dit belang hebben afgewogen tegen de belangen of fundamentele rechten en vrijheden van de klant. Zie artikel 6.1.f. van de AVG. Elke bij deze verwerking betrokken persoon kan op ieder moment bezwaar maken door contact met ons op te nemen. - De betrokkene heeft ingestemd met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.

### 3. WELKE PERSOONSGEGEVENS WORDEN DOOR CODUCO VERWERKT EN WAAR KOMEN ZE VANDAAN?

We verzamelen alleen persoonsgegevens die adequaat en relevant zijn, en beperkt zijn tot wat nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Afhankelijk van het doel worden gegevens op verschillende manieren verzameld.

Hieronder beschrijven we welke persoonsgegevens we verzamelen, en ook waarom en hoe we ze verzamelen.

Verwerking	Verzamelde en verwerkte gegevens	Verzamelmethodes
Beheer van help desks	Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, telefoonnummer) Elektronische identificatiegegevens (e-mailadres) Gesproken taal	Rechtstreeks bij de betrokkene.
Beheer van onze projecten, opdrachten of contracten	Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, adres, telefoonnummer, ondernemingsnummer) Elektronische identificatiegegevens (e-mailadres) Gesproken taal	Ofwel rechtstreeks bij de betrokkene.  Ofwel hebben de betrokkene of een overheidsinstantie ze openbaar gemaakt.
Beheer van de boekhouding	Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, adres, telefoonnummer, ondernemingsnummer en BTW-nummer) Elektronische identificatiegegevens (e-mailadres) Financiële gegevens (rekeningnummer, enz.)	Ofwel rechtstreeks bij de betrokkene.  Ofwel hebben de betrokkene of een overheidsinstantie de gegevens openbaar gemaakt.
Beheer van precontractuele relaties	Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, telefoonnummer) Elektronische identificatiegegevens (e-mailadres) Door de betrokkene verstrekte gegevens om te beoordelen of we zijn/haar verzoek kunnen behandelen. Bovendien, in geval van aanwerving : - Gezinsgegevens (burgerlijke staat) - Persoonlijke kenmerken (leeftijd, geslacht, geboortedatum, land, moedertaal) - Beroepskenmerken (beroep, diploma, loopbaan, enz.) - Hobby's en interesses	Rechtstreeks bij de betrokkene.

Beheer van onze leveranciers	Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, adres, telefoonnummer, ondernemingsnummer, bestelnummer, e-mailadres) Financiële gegevens (rekeningnummer, enz.)	Ofwel rechtstreeks bij de betrokkene.  Ofwel hebben de betrokkene of een overheidsinstantie de gegevens openbaar gemaakt (Kruispuntbank ondernemingen enz.).
Beheer van onze communicatie en newsletter	Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, adres, telefoonnummer) Elektronische identificatiegegevens (e-mailadres) Functie	Ofwel rechtstreeks bij de betrokkene.  Ofwel hebben de betrokkene of een overheidsinstantie de gegevens openbaar gemaakt (Kruispuntbank ondernemingen enz.).

#### 4. MET WIE DEELT CODUCO PERSOONSgegevens?

Het delen van gegevens gebeurt in overeenstemming met dit document.

De hierboven vermelde gegevens zijn toegankelijk voor leden van het CODUCO-team of andere personen die onder andere optreden als adviseur of consultant, voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de verplichtingen van CODUCO.

CODUCO kan verplicht worden persoonsgegevens aan derden door te geven krachtens de wet, besluiten of andere regelgevende bepalingen waaraan ze zich niet kan onttrekken.

CODUCO kan ook bepaalde gegevens delen met haar medecontractanten (externe dienstverleners en onderaannemers), die worden gekwalificeerd als "onderaannemers" in de zin van de AVG, voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de werking van al dan niet geautomatiseerde toepassingen of beheerssystemen waarop CODUCO is geabonneerd.

De dienstverleners waarmee we gegevens delen zijn onder andere de volgende:

Type dienstverlener	Localisatie
IT-oplossingen en leveranciers van infrastructuur en systeemonderhoud	In Europa
Dienstverleners voor hosting / cloud	In Europa
Boekhouders en financiële of sociale dienstverleners	In Europa
Leveranciers van e-mailoplossingen	In Europa

Om veiligheidsredenen worden de lijst van verwerkers, hun werkterrein, het doel en, indien van toepassing, het land waarin de gegevens worden verwerkt en gehost, niet gepubliceerd op onze website. Ze zijn beschikbaar van zodra de betrokkenen erom verzoeken.

#### 5. BEWARINGSTERMIJN VAN PERSOONSgegevens

De bewaringsduur van persoonsgegevens varieert volgens de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Deze periode is beperkt, maar er wordt rekening gehouden met eventuele wettelijke bewaarplichten.

CODUCO bewaart uw persoonsgegevens, zoals verzameld en verwerkt in overeenstemming met dit privacybeleid, niet langer dan nodig is om de hierboven beschreven doeleinden te bereiken.

## 6. GEEFT CODUCO PERSOONSGEGEVENS DOOR BUITEN DE EUROPESE UNIE?

Neen.

## 7. HOE BESCHERMEN WE UW PERSOONSGEGEVENS?

In alle omstandigheden zorgen we voor een adequaat niveau van technische en organisatorische beveiliging van persoonsgegevens, om u te beschermen tegen uitlekken van gegevens. Daaronder verstaan we verlies, vernietiging, openbaarmaking, ongeoorloofde toegang of misbruik. Indien de betrokkene zich echter bewust wordt van een datalek, of een datalek vermoedt, verzoeken we hem of haar ons onmiddellijk op de hoogte te stellen door contact met ons op te nemen.

Om veiligheidsredenen worden de lijst van onderaannemers, hun werkterrein, het doel en, indien van toepassing, het land waar de gegevens worden verwerkt en gehost, niet gepubliceerd op onze site, maar zijn ze wel beschikbaar van zodra de betrokkenen erom verzoeken.

## 8. WAT ZIJN UW RECHTEN EN HOE KAN U ONS CONTACTEREN?

Behalve wanneer een wettelijke bepaling die van kracht is in België, met inbegrip van de AVG, het u verbiedt, hebt u de volgende rechten:

- Het recht van toegang met inbegrip van het recht om te weten dat CODUCO uw persoonsgegevens verwerkt;
- Het recht om een kopie van de verwerkte gegevens te ontvangen (voor elke grote papieren kopie kan een administratieve vergoeding worden gevraagd);
- Het recht op rectificatie van verwerkte gegevens;
- Het recht om toestemming in te trekken;
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, met name als deze worden verwerkt op basis van ons gerechtvaardigd belang;
- Het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken:
  - Als u de juistheid van de gegevens betwist en in afwachting van een beoordeling van de betrokken belangen, alvorens het recht van bezwaar tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens uit te oefenen.
  - Als de verwerking van uw persoonsgegevens onwettig is, maar u uw recht op gegevenswissing niet wilt uitoefenen.
- Het recht om verwerkte gegevens te wissen;
- Het recht op overdraagbaarheid van verwerkte gegevens;
- Het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit:

[www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)

Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel

Telefoon : +32 (0)2 274 48 00

Fax : +32 (0)2 274 48 35

E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Voor meer informatie over klachten en verhaal mogelijkheden wordt u verzocht de volgende pagina van de Gegevensbeschermingsautoriteit te raadplegen:  
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

U kan uw rechten uitoefenen door een schriftelijk verzoek te sturen naar CODUCO op het volgende e-mailadres: [pauline@coduco.be](mailto:pauline@coduco.be). Dit kan ook per post naar het adres Zuidlaan 41, bus 8, 1000 Brussel.

We zullen zo snel mogelijk reageren en u uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek op de hoogte stellen van de maatregelen die we hebben genomen.

Afhankelijk van de moeilijkheidsgraad van het verzoek of het aantal verzoeken dat we van anderen ontvangen, kan deze termijn met twee maanden worden verlengd. In dat geval wordt de betrokkene binnen een maand na ontvangst van het verzoek van deze verlenging op de hoogte gebracht.

In alle omstandigheden zijn we verplicht om bij het verstrekken van deze informatie rekening te houden met de rechten en vrijheden van andere personen.

We vragen de betrokken personen om bij hun verzoek de documenten of inlichtingen te voegen die nodig zijn om hun identiteit te bewijzen. Bij gebrek daaraan kunnen we met hen contact opnemen om een bewijs van hun identiteit te vragen, bijvoorbeeld een kopie van hun identiteitskaart, om aan hun verzoek gevolg te geven of zelfs om te weigeren eraan gevolg te geven.

Wanneer het verzoek tot uitoefening van een recht kennelijk ongegrond of buitensporig is, met name wegens het repetitieve karakter ervan, kan het bovendien worden geweigerd of worden onderworpen aan de betaling van redelijke kosten. Daarbij wordt rekening gehouden met de administratieve kosten om informatie te verstrekken, de mededelingen te doen of de gevraagde maatregelen te nemen.

Indien CODUCO ten slotte niet binnen 30 dagen antwoordt, wordt het verzoek beschouwd als afgewezen.

## **9. WAT IS HET TOEPASSELIJKE RECHT EN RECHTSGBIED?**

Op dit beleid is het Belgische recht van toepassing. Elk geschil met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van dit beleid wordt beheerst door het Belgische recht.

## **10. GEBRUIKEN WE COOKIES OF ANDERE TRACKINGMIDDELEN?**

We gebruiken cookies op onze website.

### **Wat is een cookie?**

Een cookie is een klein elektronisch tekstbestand dat door de server van de bezochte website wordt opgeslagen wanneer u inhoud op deze site raadpleegt. Het wordt opgeslagen in een daarvoor bestemde ruimte op de harde schijf van uw terminal (computer, tablet, mobiele telefoon of elk ander voor internet geoptimaliseerd apparaat) en bevat gegevens over de gebruiker of zijn apparaat. Dit cookiebestand kan alleen worden gelezen door de uitgever ervan. Tijdens de geldigheidsduur ervan kan deze laatste de betrokken terminal herkennen telkens wanneer deze terminal toegang heeft tot digitale inhoud die cookies van dezelfde uitgever bevat. De cookie identificeert u niet persoonlijk, maar alleen de browser van uw terminal.

### **Welke cookies gebruiken we?**

Standaard cookies: dit zijn de cookies die essentieel zijn voor de navigatie op de site. Ze geven toegang tot de site. Dit zijn de cookies waarmee u snel en efficiënt door de site kan navigeren. Standaard cookies maken het mogelijk de presentatie van de site aan te passen aan de weergavevoorkeuren van uw terminal (gebruikte taal) en andere informatie met betrekking tot de gebruiker.

### **Uw toestemming**

Door onze site te bezoeken vragen we u het gebruik van cookies te accepteren. Het staat u vrij om cookies te accepteren of te weigeren. We willen u er wel op wijzen dat een weigering het voor u moeilijk of onmogelijk kan maken om door onze website te navigeren als u ook de standaard cookies weigert.

### **U hebt meer informatie nodig over cookies?**

Bezoek deze [site](#), die u onder andere uitlegt welke cookies zijn opgeslagen en hoe u deze kan beheren en verwijderen.

## 11. WIJZIGINGEN

CODUCO kan op ieder moment en om verschillende redenen correcties, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in dit informatiedocument over het gegevensbeschermingsbeleid. De meest actuele versie kan u steeds raadplegen op onze website.

Laatst bijgewerkt op 12 december 2022.