

Politique de protection de la vie privée

La présente politique est établie par :

CODUCO SRL

Adresse : Boulevard du midi 41, bte 8, 1000 Bruxelles

E-mail : pauline@coduco.be

BCE n° : 0810.726.295

Ci-après « Coduco » ou « nous », « nos ».

Le présent document d'information relatif à la protection des données à caractère personnel décrit la manière dont nous traitons vos données ainsi que les droits que vous pouvez exercer sur les données qui vous concernent en qualité de personne concernée (conformément aux dispositions nationales et internationales en la matière notamment, le Règlement (U.E.) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après dénommé le « règlement général sur la protection des données » ou « R.G.P.D. »)).

Il y a lieu d'entendre par donnée à caractère personnel toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Une « personne physique identifiable » est une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, numéro d'identification, des données de localisations, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, psychologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Il peut être modifié à tout moment, afin notamment de nous conformer à toute évolution réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Nous vous invitons à le consulter régulièrement.

Vous pouvez réagir à l'une des pratiques décrites ci-après en nous contactant (voir coordonnées ci-dessus).

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement de vos Données Personnelles est la société de droit belge CODUCO SRL, dont le siège social est établi à Boulevard du midi 41, bte 8, 1000 Bruxelles (Belgique), inscrite à la Banque carrefour des entreprises sous le numéro 0810.726.295 et dénommée « Coduco », « nous » ou « nos » dans la présente Politique de protection de la vie privée.

La présente Politique de protection de la vie privée fixe les conditions dans lesquelles CODUCO peut traiter vos Données Personnelles, avec votre consentement si nécessaire.

2. POURQUOI CODUCO TRAITE-T-ELLE LES DONNÉES PERSONNELLES ET QUEL EST LE FONDEMENT JURIDIQUE DE NOS TRAITEMENTS ?

Selon les données collectées et traitées ainsi que les catégories de personnes concernées, les finalités et les fondements juridiques de nos traitements sont différents.

Traitement	Finalité de l'utilisation	Fondement juridique du traitement
Gestion des help desk	Nous traitons les données personnelles pour répondre à toutes vos demandes d'information et autres requêtes.	Ce traitement est nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime, dès lors que nous avons mis en balance cet intérêt et les intérêts ou libertés et droits fondamentaux du client (article 6.1.f. du RGPD). Toute personne impliquée par ce traitement peut à tout moment s'opposer à celui-ci en nous contactant.

Gestion de nos projets/missions/contrats	Nous traitons les données personnelles dans le cadre de la réalisation des obligations contractuelles ou précontractuelles de CODUCO à l'égard de nos cocontractants, personnes morales ou physiques.	Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie à nos clients/cocontractants (article 6.1.b. du RGPD).
Gestion de la comptabilité	Nous traitons les données personnelles pour établir notre facturation et assurer la bonne tenue de notre comptabilité.	Ce traitement est nécessaire à la réalisation de nos obligations légales définies par le Code de droit économique et le Code TVA en matière fiscale et comptable (article 6.1.c. du RGPD).
Gestion des relations précontractuelles	Nous traitons les données personnelles afin de répondre aux demandes et/ou questions que toute personne nous adresse (via contact téléphonique, contact par mail ou tout autre canal de communication).	Ce traitement est nécessaire à la réalisation de mesures précontractuelles (article 6.1.b. du RGPD) en vue de permettre ou faciliter une relation contractuelle future.
Gestion de nos fournisseurs	Nous traitons les données personnelles dans le cadre de nos obligations contractuelles à l'égard du client.	Ce traitement est nécessaire : - à la réalisation de nos obligations légales visées par le Code de droit économique en matière fiscale et comptable (article 6.1.c. du RGPD). - à l'exécution du contrat qui nous lie à notre client (article 6.1.b. du RGPD).
Gestion de la communication et de notre newsletter	Nous traitons les données afin de communiquer les informations relatives à nos activités. Notre intérêt légitime est d'offrir et de promouvoir nos services et/ou de partager avec nos clients des messages d'information qui correspondent à ce qu'ils peuvent raisonnablement attendre de nous dans le contexte de notre relation existante ou future. Nous pouvons pour ce faire vous contacter par courrier ordinaire et/ou email en vue de vous faire part de nos nouveaux services ou événements susceptibles de vous intéresser (publicité directe), pour autant que vous y ayez spécifiquement consenti lorsqu'un tel consentement est légalement requis.	- Ce traitement est nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime, dès lors que nous avons mis en balance cet intérêt et les intérêts ou libertés et droits fondamentaux du client (article 6.1.f. du RGPD). Toute personne impliquée par ce traitement peut à tout moment s'opposer à celui-ci en nous contactant. - la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

3. QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUI SONT TRAITÉES PAR CODUCO ET D'OÙ PROVIENNENT-ELLES ?

Nous collectons uniquement des données personnelles adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Suivant les finalités, la collecte des données est réalisée différemment.

Nous détaillons ci-dessous les données personnelles que nous recueillons, la raison de leur collecte, ainsi que les modalités de recueil de celles-ci.

Traitement	Les données collectées et traitées	Modalités de la collecte
Gestion des help desk	Données d'identification personnelle (nom, prénom, numéro de téléphone) Données d'identification électronique (adresse mail) Langue parlée	Directement auprès de la personne concernée.
Gestion de nos projets/missions/contrats	Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro d'entreprise) Données d'identification électronique (adresse mail) Langue parlée	Soit directement auprès de la personne concernée. Soit parce que la personne concernée ou toute autorité publique les a rendues publiquement accessibles.
Gestion de la comptabilité	Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro d'entreprise et de TVA) Données d'identification électronique (adresse mail) Données financières (n° de compte, etc.)	Soit directement auprès de la personne concernée. Soit parce que la personne concernée ou toute autorité publique les a rendues publiquement accessibles.
Gestion des relations précontractuelles	Données d'identification personnelle (nom, prénom, numéro de téléphone) Données d'identification électronique (adresse mail) Données communiquées par la personne concernée afin d'évaluer si nous pouvons traiter sa demande. En outre, en cas de recrutement : - Données familiales (état civil) - Caractéristiques personnelles (âge, sexe, date de naissance, votre pays, langue maternelle) - Caractéristiques professionnelles (profession, diplôme, carrière, etc.) - Loisirs et intérêts	Directement auprès de la personne concernée.
Gestion de nos fournisseurs	Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro d'entreprise, numéro de commande, adresse email) Données financières (n° de compte, etc.)	Soit directement auprès de vous Soit parce qu'elles sont rendues publiquement accessibles (Banque Carrefour des entreprises, etc.)
Gestion de la communication et de	Données d'identification	Soit directement auprès de vous

notre newsletter	personnelle (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone) Données d'identification électronique (adresse mail) Fonction	Soit parce qu'elles sont rendues publiquement accessibles (Banque Carrefour des entreprises, etc.)
------------------	---	--

4. AVEC QUI CODUCO PARTAGE-T-ELLE LES DONNÉES PERSONNELLES ?

Tout partage de données s'effectue dans le respect du présent document.

Les données énumérées ci-dessus sont accessibles aux personnes membres de l'équipe de CODUCO ou toute personne, intervenant, entre autres, comme conseiller ou consultant, dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution des obligations de CODUCO.

CODUCO peut être amenée à devoir transmettre les données personnelles à des tiers en vertu de la loi, de décrets ou d'autres dispositions réglementaires auxquelles elle ne peut se soustraire.

CODUCO peut également partager certaines données avec ses cocontractants (fournisseurs de services externes et sous-traitants), qualifiés de « sous-traitant » au sens du R.G.P.D., dans la mesure strictement nécessaire au fonctionnement d'applications ou systèmes de gestion informatisés ou non informatisés auxquels CODUCO a souscrit.

Les prestataires de services avec qui nous sommes amenés à partager les données sont e.a. les suivants :

Type de prestataire de service	Localisation
Prestataires de solutions informatiques et de maintenance de l'infrastructure et des systèmes	En Europe
Prestataires de service d'hébergement / Cloud	En Europe
Comptables et prestataires de services financiers ou sociaux	En Europe
Prestataires de solutions d'envoi de courriels	En Europe

Pour des raisons de sécurité, la liste des sous-traitants, leur domaine d'activités, la finalité poursuivie et, le cas échéant, le pays dans lequel les données sont traitées et hébergées ne sont pas disponibles sur notre site, mais le sont à la première demande des personnes concernées.

5. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

La durée de conservation des données personnelles varie selon les finalités des traitements de ses données. Cette durée est limitée en tenant compte des éventuelles obligations de conservation que la loi nous impose.

CODUCO ne conserve pas vos Données Personnelles, telles que collectées et traitées conformément à la présente Politique de protection de la vie privée, pour une période excédant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-avant.

6. CODUCO TRANSFÈRE-T-ELLE LES DONNÉES PERSONNELLES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Non.

7. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

En toutes circonstances, nous assurons un niveau adéquat de sécurité technique et organisationnelle des données personnelles, en vue de vous prémunir de toute fuite de données, notamment la perte, la

destruction, la divulgation publique, l'accès non autorisé ou tout usage abusif. Cependant et si la personne concernée a connaissance de l'existence d'une fuite de données ou si elle en suspecte une, nous lui demandons de nous la signaler immédiatement en nous contactant.

Pour des raisons de sécurité, la liste des sous-traitants, leur domaine d'activités, la finalité poursuivie et, le cas échéant, le pays dans lequel les données sont traitées et hébergées ne sont pas disponibles sur notre site, mais le sont à la première demande des personnes concernées.

8. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT NOUS CONTACTER ?

Excepté si une disposition légale en vigueur en Belgique ne le permet pas, en ce compris le R.G.P.D., vous disposez des droits suivants :

- Le droit d'accès en ce compris le droit de savoir que CODUCO traite vos données personnelles ;
- Le droit de recevoir une copie des données traitées ; (Des frais administratifs peuvent, le cas échéant, être exigés pour toute copie volumineuse sur format papier)
- Le droit de rectification des données traitées ;
- Le droit de retrait du consentement ;
- Le droit de s'opposer au traitement de vos données personnelles notamment si celles-ci sont traitées sur la base de notre intérêt légitime ;
- Le droit de limiter le traitement des données traitées :

Si vous contestez l'exactitude de ces données. Dans l'attente de l'évaluation des intérêts en présence avant l'exercice du droit d'opposition au traitement de certaines données personnelles.

Si le traitement de vos données personnelles est illégitime, mais que vous ne souhaitez néanmoins pas exercer votre droit à l'effacement des données.

- Le droit à l'effacement des données traitées ;
- Le droit à la portabilité des données traitées ;
- Le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données :

www.autoriteprotectiondonnees.be
Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles
Téléphone : +32 (0)2 274 48 00
Télécopie : +32 (0)2 274 48 35
Courriel : contact@apd-gba.be

Pour de plus amples informations sur les plaintes et voies de recours possibles, vous êtes invité à consulter la page suivante de l'Autorité de protection des données :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>

Vous pouvez exercer vos droits en adressant une demande écrite à CODUCO à l'adresse mail suivante : pauline@coduco.be ou par envoi postal à l'adresse suivante : Boulevard du Midi 41, bte 8, 1000 Bruxelles.

Nous ne manquerons pas d'y donner suite dans les meilleurs délais et, au plus tard, dans le mois qui suit la réception de votre demande, nous vous informerons des suites que nous y avons réservées.

Selon la difficulté de la demande ou le nombre de requêtes que nous recevons d'autres personnes, ce délai pourra être prolongé de deux mois. Dans ce cas, la personne concernée sera avertie de cette prolongation dans le mois suivant la réception de sa demande.

En toutes circonstances, lors de la communication de ces informations, nous sommes toujours dans l'obligation de tenir compte des droits et libertés des autres personnes.

Nous prions les personnes concernées de joindre à leur demande les pièces ou informations nécessaires à prouver leur identité, à défaut nous pourrions leur revenir afin de solliciter une preuve de leur identité, par exemple, une copie de leur carte d'identité, en vue de donner les suites utiles à leur demande, voire refuser de donner suite à celle-ci.

Par ailleurs, lorsque la demande d'exercice de droit est manifestement infondée ou excessive, notamment en raison de son caractère répétitif, elle pourra être refusée ou faire l'objet du paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées.

Enfin, à défaut de réponse de CODUCO dans un délai de 30 jours, la demande doit être considérée comme ayant été rejetée.

9. QUEL EST LE DROIT APPLICABLE ET LA JURIDICTION COMPÉTENTE ?

La présente Politique est régie par le droit belge. Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution de la présente Politique sera soumis au droit belge.

10. UTILISONS-NOUS DES COOKIES OU AUTRES TRACEURS ?

Nous utilisons des cookies sur notre site internet.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Il s'agit d'un petit fichier texte électronique stocké, par le serveur du site web visité lors de la consultation d'un contenu sur ce site, dans un espace dédié du disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, téléphone mobile ou tout autre appareil optimisé pour Internet) et contenant des données concernant l'utilisateur ou son appareil. Ce fichier cookie ne peut être lu que par son émetteur. Il permet à ce dernier, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des cookies du même émetteur. Le cookie ne vous identifie pas personnellement, mais uniquement le navigateur de votre terminal.

Quels cookies utilisons-nous ?

Cookies standard : Ce sont les cookies indispensables à la navigation sur le site. Ils permettent l'accès au site. Ce sont les cookies qui permettent de naviguer sur le site de manière rapide et efficace. Les cookies standard permettent d'adapter la présentation du site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée) et autres informations relatives à un utilisateur.

Votre consentement

En visitant notre site, nous vous demandons d'accepter l'utilisation de cookies. Vous êtes libre d'accepter ou de refuser les cookies, nous vous informons toutefois qu'un refus pourrait rendre votre navigation sur notre site Internet moins aisée voire impossible, s'il s'agit de cookies standards.

Besoin de plus d'informations sur les cookies ?

Consultez ce [site](#), lequel vous expliquera notamment quels cookies ont été enregistrés et comment les gérer et les supprimer.

11. MODIFICATIONS

CODUCO peut à tout moment apporter, pour différentes raisons, des corrections, des compléments ou des modifications au présent document d'information sur la politique de protection des données. La version la plus actuelle peut être consultée en permanence sur notre site internet.

Dernière mise à jour le 12 décembre 2022.